
Форма подготовлена с использованием правовых актов по состоянию на 01.10.2015.

В _____ районный суд
Вариант: Мировому судье _____ участка <1>

Истец: _____
(Ф.И.О. туриста)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
эл. почта: _____

Представитель истца: _____
(данные с учетом [ст. 48](#)
Гражданского процессуального
кодекса Российской Федерации)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
эл. почта: _____

Ответчик: _____
(наименование туроператора (или:
наименование/Ф.И.О. турагента))

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
эл. почта: _____

Цена иска: _____ рублей <2>

Исковое заявление
о возмещении убытков и компенсации морального вреда
за невыполнение условий договора о реализации
туристского продукта <3>

"__" _____ г. между истцом и ответчиком был заключен Договор о реализации туристского продукта N _____ (далее по тексту - "Договор"), сформированного туроператором _____ . По условиям Договора истцу предоставляется комплекс услуг в период с "__" _____ г. по "__" _____ г., в том числе _____, в течение _____ дней. В соответствии с п. _____ Договора цена туристских услуг составила _____ (_____) рублей. Сумма была полностью уплачена истцом, что подтверждается _____.

Однако ответчиком не были выполнены следующие условия Договора от "__" _____ г. N _____: _____, что подтверждается _____.

В результате невыполнения ответчиком условий Договора от "__" _____ г. N _____ истцу были причинены убытки в виде _____ на сумму _____ (_____) рублей, что подтверждается _____.

Также истцу был причинен моральный вред в форме _____, что подтверждается _____. Моральный вред оценивается истцом в размере _____ (_____) рублей.

Требование (претензию) истца от "__" _____ г. N _____ о возмещении убытков и компенсации морального вреда за невыполнение условий Договора в размере _____ (_____) рублей ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на _____ (или: осталось _____)
(мотивы отказа)

без ответа), что подтверждается _____.

В соответствии с **абз. 6 ст. 6** Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В соответствии с **ч. 7 ст. 10** Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

В соответствии с **ч. 3 ст. 9** Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" туроператор несет ответственность перед туристом (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

Согласно **п. 1 ст. 13** Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В соответствии с **абз. 5 п. 3 ст. 14** Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

В соответствии со **ст. 15** Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

В соответствии со **ст. 15** Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В соответствии со **ст. 151** Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

На основании вышеизложенного и руководствуясь **абз. 6 ст. 6, ч. 3 ст. 9, ч. 7 ст. 10** Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", **п. 1 ст. 13, абз. 5 п. 3 ст. 14, ст. 15** Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", **ст. ст. 15, 151, 1099, 1100, 1101** Гражданского кодекса Российской Федерации, **ст. ст. 131, 132** Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика возместить истцу убытки в виде _____, причиненные невыполнением условий Договора о реализации туристского продукта, на сумму _____.

_____ (_____) рублей.

2. Обязать ответчика компенсировать истцу моральный вред, причиненный невыполнением условий Договора о реализации туристского продукта, на сумму _____ (_____) рублей.

Приложения:

1. Копия Договора о реализации туристского продукта N _____ от " ____ " _____ г.
2. Документы, подтверждающие оплату услуг по Договору.
3. Документы, подтверждающие оказание ответчиком услуг ненадлежащим образом.
4. Документы, подтверждающие причинение морального вреда истцу и его размер.
5. Документы, подтверждающие убытки истца и их размер.
6. Копия **требования** (претензии) истца от " ____ " _____ г. N _____ о возмещении убытков и компенсации морального вреда за невыполнение условий Договора.
7. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.
8. Расчет суммы исковых требований.
9. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.
10. Доверенность представителя от " ____ " _____ г. N _____ (если исковое заявление подписывается представителем истца).
11. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

" ____ " _____ г.

Истец (представитель) :

_____/_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Информация для сведения:

<1> При цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей, в качестве суда первой инстанции спор рассматривает мировой судья (п. 5 ч. 1 ст. 23 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), свыше пятидесяти тысяч рублей - в качестве суда первой инстанции спор рассматривает районный суд (ст. 24 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

<2> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно п. 1 ч. 1 ст. 91 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<3> Согласно п. 3 ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

В силу пп. 4 п. 2 и п. 3 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, при подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений, содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.

