

\_\_\_\_\_ (указать Исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_, эл. адрес: \_\_\_\_\_

от: \_\_\_\_\_

(указать Заказчика)

адрес: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_, эл. адрес: \_\_\_\_\_

### Требование (претензия)

о расторжении договора возмездного оказания услуг, возврате  
уплаченной по договору денежной суммы и возмещении убытков  
в связи с некачественным оказанием услуг

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_ (далее - "Заказчик")  
и \_\_\_\_\_ (далее - "Исполнитель") заключен Договор о возмездном  
оказании услуг № \_\_\_\_\_, по которому Исполнитель обязуется оказать следующие  
услуги: \_\_\_\_\_ в срок \_\_\_\_\_, а Заказчик, в свою  
очередь, за оказанные услуги уплачивает Исполнителю денежную сумму  
в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в следующем порядке: \_\_\_\_\_.

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. Заказчик выплатил Исполнителю сумму в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_.

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. Исполнитель оказал Заказчику следующие услуги:  
\_\_\_\_\_, однако в ходе оказания услуг Исполнителем были допущены  
нарушения, выразившиеся в \_\_\_\_\_, что подтверждается  
\_\_\_\_\_, в связи с чем Заказчику были причинены убытки в виде  
\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается  
\_\_\_\_\_.

В соответствии со [статьей 783](#) Гражданского кодекса Российской Федерации общие положения о подряде и положения о бытовом подряде применяются к договору о возмездном оказании услуг, если это не противоречит особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

В соответствии с [пунктом 3 статьи 730](#) Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям по договору бытового подряда, не урегулированным Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации, применяется [Закон](#) о защите прав потребителей.

В соответствии с [абзацами 7, 8 пункта 1 статьи 29](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В соответствии с [пунктом 1 статьи 31](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные [пунктом 1 статьи 28](#) и [пунктами 1 и 4 статьи 29](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно [статье 739](#) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со [статьями 503 - 505](#) настоящего Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно [пункту 4 статьи 503](#) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик

вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии со [статьей 15](#) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В связи с вышеизложенным и руководствуясь [статьей 15](#), [пунктом 4 статьи 503](#), [пунктом 3 статьи 730](#), [статьей 739](#), [статьей 783](#) Гражданского кодекса Российской Федерации, [абзацами 7, 8 пункта 1 статьи 29](#), [пунктом 1 статьи 31](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Заказчик требует расторгнуть Договор о возмездном оказании услуг N \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г., вернуть уплаченную по Договору сумму в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей, а также возместить понесенные Заказчиком убытки в виде \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей в срок до " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. в следующем порядке: \_\_\_\_\_.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие оплату услуг Исполнителя по Договору N \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.
2. Документы, подтверждающие некачественное выполнение услуг Исполнителем.
3. Документы, подтверждающие причинение убытков Заказчику.
4. Расчет суммы убытков.
5. Документы, подтверждающие полномочия лица, представляющего интересы Заказчика.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---