

Претензионное письмо покупателя
(при выявлении некачественного товара при его приемке)

(должность, Ф.И.О. руководителя
поставщика)

(наименование поставщика,
почтовый индекс
и адрес местонахождения)

(наименование покупателя,
почтовый индекс
и адрес местонахождения)

ПРЕТЕНЗИЯ N ____
от " ____ " _____ г.

на сумму _____ (_____) руб.

" ____ " _____ г. между _____ (указывается наименование покупателя)
(далее - Покупатель) и _____ (указывается наименование поставщика) (далее -
Поставщик) заключен **Договор** поставки N _____ (далее - Договор).

Счет Поставщика N ____ от " ____ " _____ г. на оплату аванса, предусмотренного **п. 3.2** Договора, на сумму _____ (_____) руб. Покупателем оплачен полностью, что подтверждается платежным поручением N ____ от " ____ " _____ г.

На основании **п. п. 1.1, 2.2** Договора _____ (указывается наименование Товара) (далее - Товар) доставлен Поставщиком в адрес Покупателя по (выбрать нужное)

- **товарно-транспортной накладной** N ____ от " ____ " _____ г.

- **товарной накладной** N ____ от " ____ " _____ г.

В соответствии с **п. п. 2.3, 2.8** Договора " ____ " _____ г. комиссия в количестве ____ человек под председательством _____ (указываются Ф.И.О., должность, место работы председателя комиссии) произвела приемку Товара на складе Покупателя и установила, что полученный Товар в количестве _____ (указывается количество Товара с выявленными недостатками по качеству и единицы измерения) не соответствует предъявленным **п. 1.2** Договора требованиям по качеству, а именно _____ (указывается существо нарушений требований к качеству Товара). Результаты приемки Товара по качеству удостоверены **Актом** об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей N ____ от " ____ " _____ г.

(выбрать нужное)

- **Результаты экспертизы качества Товара подтверждены Актом экспертизы** N ____ от " ____ " _____ г.

- **Экспертиза качества Товара не производилась.**

Выявленные недостатки на основании **п. 2 ст. 475** Гражданского кодекса РФ признаются существенными, так как (выбрать нужное)

- **являются неустраняемыми.**

- **не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени.**

- _____ (указываются иные существенные недостатки).

Общая стоимость некачественного Товара составляет _____ (_____) руб., в том

числе НДС ___% в размере ____ (_____) руб.

На основании изложенного, п. 1.2 Договора и руководствуясь п. 2 ст. 475, п. 1 ст. 518 ГК РФ (выбрать нужное):

- Заявляем отказ от исполнения **Договора** поставки в части некачественного Товара. ПРОСИМ вернуть уплаченную денежную сумму в размере стоимости некачественного Товара _____ (_____) руб.

Денежные средства ПРОСИМ перечислить на расчетный счет N _____ в _____ (указывается наименование банка) г. _____ в срок до "___" _____ г.

- ПРОСИМ произвести замену Товара ненадлежащего качества Товаром, соответствующим Договору, в срок до "___" _____ г.

В случае неудовлетворения данной претензии мы будем вынуждены обратиться в суд.

Приложение:

1. Копия **Договора** поставки N ___ от "___" _____ г.

2. Копия (выбрать нужное)

- **товарно-транспортной накладной** N ___ от "___" _____ г.

- **товарной накладной** N ___ от "___" _____ г.

3. Копия **Акта** об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей N ___ от "___" _____ г.

4. Копия **платежного поручения** N ___ от "___" _____ г.

5. Акт экспертизы N ___ от "___" _____ г. (указывается, если проведена экспертиза качества Товара).

Руководитель организации _____ (_____)

М.П.
