

В (наименование) суд
Истец: (Ф.И.О., адрес)
Ответчик: (наименование, адрес)

Исковое заявление
о возмещении ущерба,
причиненного некачественно оказанной услугой

(Указать дату) между мной и ответчиком был заключен договор на оказание услуг химической чистки, что подтверждается (указать чем).

Согласно договоренности ответчик обязался произвести химическую чистку принадлежащей мне дубленки в срок (указать), а я со своей стороны обязался уплатить (указать сумму). Свои обязательства по оплате я исполнил, что подтверждается (указать чем).

Когда в указанный срок я явился за своей вещью, выяснилось, что услуга была оказана некачественно (например, вещь потеряла товарный вид, носить ее стало невозможно).

На мое требование устранить дефекты или возместить мне ущерб специалисты химической чистки провели проверку и заявили, что эти недостатки возникли из-за длительной носки.

Вывод считаю не соответствующим действительности, поскольку дубленка была новая.

В случае повреждения вещи, принятой от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить ее однородной вещью аналогичного качества, а при отсутствии такой вещи - возместить потребителю двукратную цену поврежденной вещи, а также расходы, понесенные потребителем (п. 1 ст. 35 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

Я обратился к ответчику с претензией, но ответчик не принял мою претензию, в связи с чем я был вынужден отправить претензию по почте.

В течение оговоренного двухнедельного срока я не получил ответа.

Действиями ответчика мне причинены физические страдания (например, зимой я вынужден был ходить и ездить в электричках в холодной одежде, поскольку лишился единственной теплой вещи).

Кроме того, работники химической чистки грубо со мной разговаривали, отказались в добровольном порядке удовлетворить мои законные требования, я вынужден был затрачивать время и средства для защиты своих нарушенных прав.

Полагаю, что это дает мне право требовать возмещения морального вреда, который я оцениваю в размере (указать) (ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей").

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 4, 14 - 15, 17, 35 Закона РФ "О защите прав потребителей", прошу суд:

1. Взыскать с ответчика двукратную стоимость испорченной дубленки в размере (приложить расчет).

2. Взыскать с ответчика стоимость услуги (химической чистки) в размере (указать сумму).

3. Взыскать с ответчика компенсацию за причиненный мне моральный вред в размере (указать).

Приложения:

1. Копия искового заявления для ответчика.
 2. Копия квитанции о заказе.
 3. Копия претензии ответчику.
 4. Копия уведомления о вручении претензии с описью вложения заказного письма и почтовой квитанции.
 5. Копия кассового чека на дубленку.
 6. Копия акта экспертизы.
- Дата, подпись.
