

От кого: _____
Исх. N _____
" " _____ г.

Кому: _____
Адрес: _____

Требование (претензия)
на замену товара ненадлежащего качества или возврат
денежных средств, уплаченных за товар

" " _____ г. между нашей организацией _____ (покупатель) и _____ (продавец) был заключен **Договор** купли-продажи _____ (товар) N _____.

В соответствии с п. ____ **Договора** Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар в виде _____, в количестве _____ на общую сумму _____ рублей, а Покупатель обязуется принять товар и оплатить его в общей сумме _____ (_____) рублей.

Передача товара Продавцом состоялась " " _____ г., что подтверждается _____.

Оплата товара Покупателем произведена " " _____ г., что подтверждается _____.

Согласно пункту ____ **Договора** продавец обязался предоставить покупателю товар надлежащего качества. Пунктом ____ **Договора** установлено, что товар должен отвечать следующим требованиям: _____. Договором не установлена возможность наличия у товара недостатков.

(Вариант: Согласно **пункту 2 статьи 469** Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.)

Однако полученный покупателем товар в количестве _____ не соответствует условию **договора** о качестве товара. В ходе использования товара были выявлены следующие недостатки: _____, что подтверждается заключением экспертизы, проведенной _____. В ходе экспертизы также выяснилось, что обнаруженные недостатки поставленного товара _____ (не могут быть устранены без несоизмеримых расходов или затрат времени; выявляются неоднократно; проявляются вновь после их устранения; и др)., что является существенным нарушением требований к качеству поставленного товара.

Согласно **абзацу 3 пункта 2 статьи 475** Гражданского кодекса Российской Федерации в случае существенного нарушения требований к качеству товара покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим **договору**.

В связи с вышеизложенным, на основании пункта _____ **Договора** N _____ от " " _____ г., руководствуясь **абзацем 3 пункта 2 статьи 475** и **пунктом 1 статьи 483** Гражданского кодекса Российской Федерации, просим в течение _____ дней со дня получения настоящей претензии заменить поставленный товар ненадлежащего качества в количестве _____ товаром, соответствующим **Договору** по качеству.

(Вариант: Согласно **абзацу 2 пункта 2 статьи 475** Гражданского кодекса Российской Федерации в случае существенного нарушения требований к качеству товара покупатель вправе отказаться от исполнения **договора** купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

В связи с вышеизложенным, на основании пункта _____ **Договора** N _____ от " " _____ г., руководствуясь **абзацем 3 пункта 2 статьи 475** и **пунктом 1 статьи 483** Гражданского кодекса Российской Федерации уведомляем об отказе от исполнения договора и просим в течение _____ дней со дня получения настоящей претензии возратить уплаченные нашей организацией денежные средства в размере _____ рублей на наш расчетный счет N _____ в _____.

(наименование банка)

Также уведомляем о возвращении полученного по договору товара.)

В случае неудовлетворения требований, указанных в претензии, покупатель вынужден будет обратиться в суд.

Приложения:

1. Акт об установленном расхождении по качеству товаров от "___" _____ г. исх. N _____.
2. Копия заключения независимой экспертизы.
3. Копия платежного поручения об оплате товара N ___ от "___" _____ г.
4. Копии документов, подтверждающих возвращение продавцу товара, полученного покупателем по договору (в случае отказа покупателя от исполнения договора)

Руководитель _____ / _____ / _____ /
(название организации) (подпись) (Ф.И.О.)
