

\_\_\_\_\_ (наименование объединения туроператоров)  
адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. туриста)

адрес: \_\_\_\_\_,  
телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,  
адрес электронной почты: \_\_\_\_\_,  
данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_

### Заявление (требование, обращение) об оказании помощи

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. туриста) был заключен договор о реализации туристского продукта N \_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. (далее по тексту - "Договор") с \_\_\_\_\_ (далее по тексту - "Турагент"). Туроператором поездки является \_\_\_\_\_ (далее по тексту - "Туроператор"). По условиям Договора заявителю предоставляется комплекс услуг в период с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. в \_\_\_\_\_ в течение \_\_\_\_\_ дней. Заявитель полностью оплатил (страна (место) временного пребывания) денежную сумму по Договору в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_.

В настоящий момент заявитель находится в \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (адрес места нахождения туриста)  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. вследствие \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта) что подтверждается \_\_\_\_\_, заявителю требуется экстренная помощь в виде \_\_\_\_\_.

(в соответствии с п. 4 Правил оказания экстренной помощи туристам, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 N 162)

Согласно п. 3 Правил оказания экстренной помощи туристам, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 N 162, объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном **Правилами** оказания экстренной помощи туристам. Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров. Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. п. 3 и 5 Правил оказания экстренной помощи туристам, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 N 162, просьба оказать экстренную помощь в виде \_\_\_\_\_ в

срок до " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Приложения:

1. Копия договора о реализации туристского продукта N \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.
2. Копии документов, подтверждающих оплату заявителем туристского продукта.
3. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя.
4. Документы, подтверждающие невозможность исполнения, неисполнение или ненадлежащее исполнение туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
5. Документы, подтверждающие факт необходимости оказания помощи.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---